



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДЕТСКИЙ САД № 16  
ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

31.08.2018

ПРИКАЗ

№ 56/1

**О выборе способа оказания услуг  
и об утверждении временного Порядка  
предоставления услуг маломобильным  
группам населения на объекте**

В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Приказом №1309 от 09.11.2015 г. Минобрнауки России, на основании проведённого обследования объекта на предмет его доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Выбрать способ предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения:
  - 1.1. для инвалидов категории «С», «Г», «О», «У» на объекте по месту предоставления услуг;
  - 1.2. для взрослых инвалидов категории «К» (родителей, законных представителей воспитанников) дистанционно;
  - 1.3. до проведения капитального ремонта (реконструкции) здания дети-инвалиды категории «К» в учреждении не обслуживаются.
2. В связи с невозможностью полного приспособления объекта с учётом потребностей инвалидов, утвердить прилагаемый временный Порядок предоставления услуг инвалидам в ГБДОУ детском саду № 16 (наименование учреждения) (Приложение 1) до реконструкции, капитального ремонта.
3. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.



Гостева И. А.

## ВРЕМЕННЫЙ ПОРЯДОК

предоставления услуг инвалидам на объекте ГБДОУ детский сад № 16 Приморского района Санкт-Петербурга, который невозможно полностью приспособить (до его реконструкции, капитального ремонта) с учетом нужд инвалидов

### 1. Общие положения

1.1. Временный Порядок предоставления услуг инвалидам на объекте ГБДОУ детский сад № 16 Приморского района Санкт-Петербурга, который невозможно полностью приспособить (до его реконструкции, капитального ремонта) с учетом нужд инвалидов, разработан в целях реализации государственной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов, обеспечения инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, положений Конвенции ООН «О правах инвалидов» от 13 декабря 2006 года и Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

1.2. Порядок устанавливает правила предоставления услуг (далее - услуги) инвалидам на объекте ГБДОУ детский сад № 16 Приморского района Санкт-Петербурга, который невозможно полностью приспособить (адаптировать) с учётом требований доступности, безопасности и комфорта для инвалидов.

1.3. Порядок включает правила предоставления услуг инвалидам на период до реконструкции и (или) капитального ремонта объекта.

1.4. Применение правил, предусмотренных Временным порядком, обеспечивает доступность получения услуг инвалидами всех категорий.

1.5. Учреждение после проведения реконструкции и (или) капитального ремонта зданий вносит во Временный порядок соответствующие изменения.

1.6. Приказом заведующего учреждением назначаются ответственные сотрудники по исполнению Порядка – должностные лица, в должностные инструкции которых вносятся дополнительные обязанности.

### ПОРЯДОК

предоставления услуг инвалидам на объекте учреждения, который невозможно полностью приспособить (до его реконструкции, капитального ремонта) с учетом нужд инвалидов

<i>Категории инвалидов</i>	<i>Порядок предоставления услуг</i>
Инвалиды, использующие кресло-коляску - «К»	В связи с тем, что вход в здание, санитарно-гигиенические помещения (туалет) временно до проведения капитального ремонта (реконструкции) здания не доступны для инвалидов-колясочников, данная категория детей в учреждении не обслуживается.
	Посетители учреждения инвалиды-колясочники (родители, законные представители воспитанников) обслуживаются дистанционно. На сайте учреждения размещена форма обратной связи с администрацией детского сада и педагогическими работниками. По заранее поданной заявке путём видеотрансляции можно получить информацию о наиболее значимых событиях в учреждении, а также участвовать онлайн в родительских собраниях.

<p>Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата - «О»</p>	<p>С целью повышения качества оказания услуг и возможности организовать встречу инвалида на входе в здание, существует возможность произвести запись приема с указанием конкретного времени на по телефону: 4925314, 4920058..</p> <p>У входа в учреждение размещена табличка с номером телефона сотрудника, ответственного за встречу и сопровождение инвалида к месту получения услуги. При получении звонка, ответственный сотрудник незамедлительно выходит на встречу к маломобильному посетителю и провожает его к месту оказания услуги.</p> <p>Сотрудник, ответственный за сопровождение, оказывает максимальное содействие инвалиду с нарушениями опорно-двигательного аппарата в перемещениях по территории объекта, внутри здания, в том числе в посещении санитарно-бытового помещения, а также по путям эвакуации в случае ЧС, включая использование при этом, при необходимости, доступные технические средства.</p> <p>Ответственный сотрудник обеспечивает сопровождение инвалида во всё время его пребывания в здании и при выходе из него.</p>
<p>Слепые и слабовидящие – «С»</p>	<p>С целью повышения качества оказания услуг и возможности организовать встречу слепого или слабовидящего гражданина на входе в здание, существует возможность произвести запись приема на сайте учреждения, адаптированного для слабовидящих людей или используя кнопку домофона, находящегося на входе в здание или по телефону, размещенному при входе в учреждение.</p> <p>При получении звонка, ответственный сотрудник незамедлительно выходит на встречу к маломобильному посетителю и провожает его к месту оказания услуги.</p> <p>Ответственный сотрудник оказывает максимальное содействие слепому или слабовидящему инвалиду в перемещениях по территории объекта, внутри зданий, в том числе в посещении санитарно-бытовых помещений, а также по путям эвакуации в случае ЧС.</p> <p>Ответственный сотрудник обеспечивает сопровождение инвалида во всё время его пребывания в здании и при выходе из него.</p> <p>Сотрудники, обслуживают инвалида по зрению, проговаривая вслух свои действия, а также зачитывая содержание документов, и других текстовых материалов.</p> <p>Инвалиды по зрению имеют возможность посещения объекта с собакой-проводником (имеющей соответствующий документ). Для собаки-проводника в здании на уровне 1 этажа выделено соответствующее помещение.</p>
<p>Глухие и слабослышащие – «Г»</p>	<p>Оказание услуг глухим и слабослышащим гражданам отличается применением визуальных средств передачи информации, а также допуск в учреждение сурдопереводчика, сопровождающего инвалида.</p> <p>Глухой или слабослышащий посетитель может воспользоваться кнопкой домофона для сопровождения на объекте и получения соответствующей помощи.</p> <p>Для общения с глухими и слабослышащим гражданами используется монитор компьютера и клавиатура, электронный планшет, либо письменные принадлежности (бумага, авторучка, карандаш).</p> <p>Сотрудники учреждения, обслуживающие инвалидов этой категории в полной мере письменно информируют глухого или слабослышащего гражданина о своих действиях, четко проговаривая слова, кратко и предельно ясно излагая мысли.</p> <p>Сотрудник, ответственный за сопровождение, оказывает</p>

	<p>максимальное содействие глухому инвалиду в перемещениях внутри зданий, в том числе в посещении санитарно-бытовых помещений, а также по путям эвакуации в случае ЧС.</p> <p>Ответственный сотрудник обеспечивает допуск в учреждение сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика.</p> <p>В случае необходимости ответственный сотрудник провожает гражданина к выходу из здания.</p>
<p>Инвалиды с нарушениями умственного развития – «У»</p>	<p>Оказание услуг инвалидам с нарушениями умственного развития, в случае недееспособности инвалида осуществляется при участии опекуна.</p> <p>В случае дееспособности инвалида с нарушениями умственного развития, при необходимости доведения сложной информации, могут быть использованы различные аудиовизуальные или мультимедийные материалы.</p> <p>Детально, подробно и образно сотрудники, обслуживающие инвалидов этой категории излагают свои мысли, проявляют особенную толерантность и терпеливость.</p> <p>При необходимости даются письменные разъяснения по вопросу обращения гражданина, указываются какие действия были предприняты работником, проводящим приём.</p> <p>Ответственный сотрудник оказывает максимальное содействие инвалиду – «У» в перемещениях внутри здания, в том числе в посещении санитарно-бытовых помещений, а также по путям эвакуации в случае ЧС.</p> <p>В случае необходимости провожает гражданина к выходу из здания.</p>